

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE SKLEPU INTERNETOWEGO [KKBOTY.PL](https://www.kkboty.pl)

NINIEJSZE OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE („WARUNKI”) SPÓŁKI KK BOTY S.R.O., Z SIEDZIBĄ PRZY U RYBNÍČKU 281, 78961 BLUDOV, REPUBLIKA CZESKA, NR IDENTYFIKACYJNY (IČO): 22268545, WPISANEJ DO REJESTRU HANDLOWEGO PROWADZONEGO PRZEZ SĄD OKRĘGOWY W OSTRAWIE, SEKCJA C, WPIS 97820, E-MAIL: INFO@KKBOTY.PL, NUMER TELEFONU: +420 705 110 471, ADRES DO KORESPONDENCJI: UNIČOVSKÁ 3353/46, 78701 ŠUMPERK, REPUBLIKA CZESKA („MY” LUB „SPRZEDAJĄCY”) REGULUJĄ ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI § 1751 UST. 1 USTAWY NR 89/2012 SB., KODEKS CYWILNY REPUBLIKI CZESKIEJ, Z PÓŹNIEJSZYMI ZMIANAMI („KODEKS CYWILNY”) WZAJEMNE PRAWA I OBOWIĄZKI PAŃSTWA, JAKO KUPUJĄCYCH, ORAZ NAS, JAKO SPRZEDAJĄCYCH, POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z LUB NA PODSTAWIE UMOWY KUPNA („UMOWA”) ZAWARTEJ ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO NA STRONIE INTERNETOWEJ [WWW.KKBOTY.PL](https://www.kkboty.pl).

WSZYSTKIE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH ZAWARTE SĄ W POLITYCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, KTÓRĄ MOŻNA ZNALEŹĆ TUTAJ:

[HTTPS://WWW.KKBOTY.PL/POLITYKA-OCRONY-DANYCH-OSOBOWYCH/](https://www.kkboty.pl/polityka-ochrony-danych-osobowych/)

POSTANOWIENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY. UMOWA I WARUNKI SPORZĄDZONE SĄ W JĘZYKU POLSKIM, A UMOWA MOŻE ZOSTAĆ ZAWARTA W JĘZYKU POLSKIM.

TREŚĆ WARUNKÓW MOŻEMY JEDNOSTRONNIE ZMIENIAĆ LUB UZUPEŁNIAĆ. NINIEJSZE POSTANOWIENIE NIE MA WPŁYWU NA PRAWA I OBOWIĄZKI POWSTAŁE W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA POPRZEDNIEJ WERSJI WARUNKÓW.

JAK ZAPEWNE PAŃSTWO WIEDZĄ, KOMUNIKUJEMY SIĘ PRZED E WSZYSTKIM NA ODLEGŁOŚĆ. DLATEGO TEŻ W PRZYPADKU NASZEJ UMOWY STOSOWANE SĄ ŚRODKI KOMUNIKACJI NA ODLEGŁOŚĆ, KTÓRE UMOŻLIWIAJĄ NAM POROZUMIENIE SIĘ BEZ FIZYCZNEJ OBECNOŚCI ZARÓWNO NASZEJ, JAK I PAŃSTWA, A UMOWA JEST ZATEM ZAWIERANA NA ODLEGŁOŚĆ W ŚRODOWISKU SKLEPU INTERNETOWEGO, ZA POŚREDNICTWEM INTERFEJSU STRONY INTERNETOWEJ („INTERFEJS INTERNETOWY SKLEPU INTERNETOWEGO”).

JEŚLI JAKAKOLWIEK CZĘŚĆ WARUNKÓW JEST SPRZECZNA Z TYM, CO WSPÓLNIE UZGODNILIŚMY W RAMACH PROCESU PAŃSTWA ZAKUPU W NASZYM SKLEPIE INTERNETOWYM, TO TA KONKRETNA UMOWA MA PIERWSZEŃSTWO PRZED WARUNKAMI.

1. NIEKTÓRE DEFINICJE

1.1. CENA TO KWOTA PIENIĘŻNA, KTÓRĄ ZAPŁACISZ ZA TOWAR; 1.2. KOSZT DOSTAWY TO KWOTA, KTÓRĄ ZAPŁACISZ ZA DOSTARCZENIE TOWARÓW, W TYM KOSZT ICH OPAKOWANIA; 1.3. CENA CAŁKOWITA TO SUMA CENY I KOSZTU DOSTAWY; 1.4. VAT TO PODATEK OD WARTOŚCI DODANEJ ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI; 1.5. FAKTURA TO DOKUMENT PODATKOWY WYSTAWIONY ZGODNIE Z USTAWĄ O PODATKU OD WARTOŚCI DODANEJ NA KWOTĘ CAŁKOWITĄ; 1.6. ZAMÓWIENIE TO WIAŻĄCA PROPOZYCJA ZAWARCIA Z NAMI UMOWY KUPNA TOWARÓW; 1.7.

KONTO UŻYTKOWNIKA TO KONTO UTWORZONE NA PODSTAWIE PODANYCH PRZEZ PAŃSTWA DANYCH, KTÓRE UMOŻLIWIA PRZECHOWYWANIE WPROWADZONYCH DANYCH ORAZ HISTORII ZAMÓWIONYCH TOWARÓW I ZAWARTYCH UMÓW; 1.8. KUPUJĄCY JESTEŚ TY, OSOBA DOKONUJĄCA ZAKUPÓW W NASZYM SKLEPIE INTERNETOWYM; 1.9. KONSUMENT TO OSOBA FIZYCZNA ZAWIERAJĄCA Z NAMI UMOWĘ POZA ZAKRESEM SWOJEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ LUB ZAWODOWEJ; 1.10. TOWARY TO WSZYSTKO, CO MOŻNA KUPIĆ W SKLEPIE INTERNETOWYM.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE I INFORMACJE

2.1. ZAKUP TOWARÓW JEST MOŻLIWY WYŁĄCZNIE ZA POŚREDNICTWEM INTERFEJSU INTERNETOWEGO SKLEPU INTERNETOWEGO.

2.2. PRZY ZAKUPIE TOWARÓW PAŃSTWA OBOWIĄZKIEM JEST PODANIE NAM WSZYSTKICH INFORMACJI W SPOSÓB PRAWDŁOWY I ZGODNY Z PRAWDĄ. INFORMACJE, KTÓRE NAM PAŃSTWO PODALI W ZAMÓWIENIU, BĘDIEMY ZATEM TRAKTOWAĆ JAKO PRAWDŁOWE I ZGODNE Z PRAWDĄ.

2.3. W NASZYM SKLEPIE INTERNETOWYM UDOSTĘPNIAMY RÓWNIEŻ DOSTĘP DO OCEN TOWARÓW WYSTAWIONYCH PRZEZ INNYCH KONSUMENTÓW. AUTENTYCZNOŚĆ TAKICH RECENZJI ZAPEWNIAMY I KONTROLUJEMY POPRZEC POWIĄZANIE OCEN Z KONKRETNymi ZAMÓWIENIAMI, DZIĘKI CZEMU W SYSTEMIE WEWNĘTRZNYM PRZY KAŻDEJ OCENIE WIDZIMY POWIĄZANY IDENTYFIKATOR ZAMÓWIENIA, CO POZWALA NAM ZWERYFIKOWAĆ I WYKAZAĆ, ŻE RECENZJA POCHODZI OD PRAWDZIWEGO KONSUMENTA.

2.4. INFORMACJE O KOSZTACH ZWIĄZANYCH Z PAKOWANIEM I DOSTAWĄ TOWARÓW, ZARÓWNO NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ, JAK I DO INNYCH KRAJÓW UNII EUROPEJSKIEJ, OPUBLIKOWANE SĄ W SKLEPIE INTERNETOWYM I WIDOCZNE SĄ RÓWNIEŻ W TRAKCIE SKŁADANIA ZAMÓWIENIA.

3. ZAWARCIE UMOWY

3.1. UMOWĘ Z NAMI MOŻNA ZAWRZEĆ W JĘZYKU POLSKIM.

3.2. UMOWA JEST ZAWIERANA NA ODLEGŁOŚĆ ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO, PRZY CZYM KOSZTY KORZYSTANIA ZE ŚRODKÓW KOMUNIKACJI NA ODLEGŁOŚĆ PONOSZĄ PAŃSTWO. KOSZTY TE NIE RÓŻNIĄ SIĘ JEDNAK W ŻADEN SPOSÓB OD PODSTAWOWEJ STAWKI, KTÓRĄ PŁACĄ PAŃSTWO ZA KORZYSTANIE Z TYCH ŚRODKÓW (CZYLI PRZED WszYSTKIM ZA DOSTĘP DO INTERNETU), NIE MUSZĄ PAŃSTWO WIĘC SPODZIEWAĆ SIĘ ŻADNYCH DODATKOWYCH KOSZTÓW NALICZANYCH PRZEZ NAS PONAD KWOTĘ CAŁKOWITĄ. WYSYŁAJĄC ZAMÓWIENIE, WYRAŻAJĄ PAŃSTWO ZGODĘ NA KORZYSTANIE PRZEZ NAS ZE ŚRODKÓW KOMUNIKACJI NA ODLEGŁOŚĆ.

3.3. ABYŚMY MOGLI ZAWRZEĆ UMOWĘ, MUSISZ ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE W SKLEPIE INTERNETOWYM. W TYM ZAMÓWIENIU MUSZĄ BYĆ PODANE NASTĘPUJĄCE DANE: A) INFORMACJE O KUPOWANYM TOWARZE (W SKLEPIE INTERNETOWYM ZAZNACZAJĄ PAŃSTWO TOWAR, KTÓRY CHCĄ PAŃSTWO KUPIĆ, PRZYCISKIEM „DODAJ DO KOSZYKA”); B) INFORMACJE O CENIE, KOSZTACH DOSTAWY, SPOSOBIE PŁATNOŚCI, CENIE CAŁKOWITEJ ORAZ WYBRANYM SPOSOBIE DOSTAWY TOWARÓW;

INFORMACJE TE ZOSTANĄ WPROWADZONE PODCZAS SKŁADANIA ZAMÓWIENIA W INTERFEJSIE UŻYTKOWNIKA SKLEPU INTERNETOWEGO, PRZY CZYM INFORMACJE O CENIE, KOSZTACH DOSTAWY I CENIE CAŁKOWITEJ ZOSTANĄ PODANE AUTOMATYCZNIE NA PODSTAWIE WYBRANYCH PRZEZ PAŃSTWA TOWARÓW, SPOSOBU ICH DOSTAWY ORAZ PŁATNOŚCI; C) SVOJE DANE IDENTYFIKACYJNE I KONTAKTOWE, KTÓRE POZWOLĄ NAM DOSTARCZYĆ TOWAR, A W SZCZEGÓLNOŚCI IMIĘ, NAZWISKO, ADRES DOSTAWY, NUMER TELEFONU I ADRES E-MAIL.

3.4. W TRAKCIE SKŁADANIA ZAMÓWIENIA MOGĄ PAŃSTWO ZMIENIAĆ I SPRAWDZAĆ DANE AŻ DO MOMENTU JEGO ZAKOŃCZENIA. PO SPRAWDZENIU POPRZECZ NACIŚNIĘCIE PRZYCISKU „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” ZAKOŃCZĄ PAŃSTWO SKŁADANIE ZAMÓWIENIA. PRZED NACIŚNIĘCIEM PRZYCISKU MUSISZ JEDNAK POTWIERDZIĆ, ŻE ZAPOZNAŁEŚ SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI I WYRAŻASZ NA NIE ZGODĘ, W PRZECIWNYM RAZIE NIE BĘDZIE MOŻNA SFINALIZOWAĆ ZAMÓWIENIA. DO POTWIERDZENIA I WYRAŻENIA ZGODY SŁUŻY POLE WYBORU. PO NACIŚNIĘCIU PRZYCISKU „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” WSZYSTKIE WYPEŁNIONE INFORMACJE ZOSTANĄ PRZESŁANE BEZPOŚREDNIO DO NAS.

3.5. TWOJE ZAMÓWIENIE POTWIERDZIMY W NAJKRÓTSZYM MOŻLIWYM TERMINIE PO JEGO OTRZYMANIU, WYSYŁAJĄC WIADOMOŚĆ NA ADRES E-MAIL PODANY W ZAMÓWIENIU. CZĘŚCIĄ POTWIERDZENIA BĘDZIE PODSUMOWANIE ZAMÓWIENIA ORAZ NINIEJSZE WARUNKI W FORMIE ZAŁĄCZNIKA DO WIADOMOŚCI E-MAIL. WARUNKI W BRZMIENIU OBOWIĄZUJĄCYM W DNIU ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA, TJ. W BRZMIENIU ZAŁĄCZONYM DO WIADOMOŚCI E-MAIL Z POTWIERDZENIEM, STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY. POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA POWODUJE ZAWARCIE UMOWY MIĘDZY NAMI A PAŃSTWEM.

3.6. MOGĄ RÓWNIEŻ WYSTĄPIĆ SYTUACJE, W KTÓRYCH NIE BĘDZIEMY W STANIE POTWIERDZIĆ ZAMÓWIENIA. DOTYCZY TO W SZCZEGÓLNOŚCI SYTUACJI, GDY TOWAR JEST NIEDOSTĘPNY LUB GDY ZAMÓWISZ WIĘKSZĄ LICZBĘ SZTUK TOWARU, NIŻ JEST TO MOŻLIWE Z NASZEJ STRONY. INFORMACJĘ O MAKSYMALNEJ LICZBIE TOWARÓW ZAWSZE PODAJEMY Z WYPRZEDZENIEM W RAMACH SKLEPU INTERNETOWEGO, WIĘC NIE POWINNO TO BYĆ DLA CIEBIE ZASKOCZENIEM. W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA JAKIEGOKOLWIEK POWODU, Z KTÓREGO NIE MOŻEMY POTWIERDZIĆ ZAMÓWIENIA, SKONTAKTUJEMY SIĘ Z PAŃSTWEM I PRZEŚLEMY PAŃSTWU OFERTĘ ZAWARCIA UMOWY W FORMIE ZMIENIONEJ W STOSUNKU DO ZAMÓWIENIA. W TAKIM PRZYPADKU UMOWA ZOSTAJE ZAWARTA W MOMENCIE POTWIERDZENIA PRZEZ PAŃSTWA NASZEJ OFERTY.

3.7. W PRZYPADKU, GDY W RAMACH SKLEPU INTERNETOWEGO LUB W ZAMÓWIENIU ZOSTANIE PODANA EWIDENTNIE BŁĘDNA CENA, NIE JESTEŚMY ZOBOWIĄZANI DO DOSTARCZENIA PAŃSTWU TOWARU ZA TĘ CENĘ, NAWET JEŚLI OTRZYMALI PAŃSTWO POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA, A TYM SAMYM DOSZŁO DO ZAWARCIA UMOWY. W TAKIEJ SYTUACJI NIEZWŁOCZNIE SKONTAKTUJEMY SIĘ Z PAŃSTWEM I PRZEŚLEMY PAŃSTWU OFERTĘ ZAWARCIA NOWEJ UMOWY W ZMIENIONEJ FORMIE W STOSUNKU DO ZAMÓWIENIA. NOWA UMOWA ZOSTAJE W TAKIM PRZYPADKU ZAWARTA W MOMENCIE POTWIERDZENIA PRZEZ PAŃSTWA NASZEJ OFERTY. ZA OCZYWISTY BŁĄD W CENIE UZNAJE SIĘ NA PRZYKŁAD SYTUACJĘ, W KTÓREJ CENA NIE ODPOWIADA ZWYCZAJOWEJ CENIE U INNYCH SPRZEDAWCÓW LUB BRAKUJE LUB NADMIAR CYFR.

3.8. W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY POWSTAJE PAŃSTWA ZOBOWIĄZANIE DO ZAPŁATY CENY CAŁKOWITEJ.

3.9. JEŚLI POSIADASZ KONTO UŻYTKOWNIKA, MOŻESZ ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE ZA JEGO POŚREDNICTWEM. JEDNAK NAWET W TAKIM PRZYPADKU MASZ OBOWIĄZEK SPRAWDZIĆ POPRAWNOŚĆ, PRAWDZIWOŚĆ I KOMPLETNOŚĆ WSTĘPNIE WYPEŁNIONYCH DANYCH. SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIENIA JEST JEDNAK TAKI SAM, JAK W PRZYPADKU KUPUJĄCEGO BEZ KONTA UŻYTKOWNIKA.

3.10. W NIEKTÓRYCH PRZYPADKACH UMOŻLIWIAMY SKORZYSTANIE Z RABATU PRZY ZAKUPIE TOWARÓW. ABY UZYSKAĆ RABAT, NALEŻY W RAMACH SKŁADANIA ZAMÓWIENIA WPISAĆ DANE DOTYCZĄCE TEGO RABATU (KOD RABATOWY) W WYZNACZONYM POLU. RABATÓW NIE MOŻNA ZE SOBĄ ŁĄCZYĆ, CHYBA ŻE WYRAŹNIE POSTANOWIMY INACZEJ.

4. KONTO UŻYTKOWNIKA

4.1. NA PODSTAWIE REJESTRACJI W SKLEPIE INTERNETOWYM MOGĄ PAŃSTWO UZYSKAĆ DOSTĘP DO SWOJEGO KONTA UŻYTKOWNIKA.

4.2. PODCZAS REJESTRACJI KONTA UŻYTKOWNIKA MASZ OBOWIĄZEK PODAĆ WSZYSTKIE DANE W SPOSÓB PRAWIDŁOWY I ZGODNY Z PRAWDĄ ORAZ AKTUALIZOWAĆ JE W RAZIE ZMIAN.

4.3. DOSTĘP DO KONTA UŻYTKOWNIKA JEST ZABEZPIECZONY NAZWĄ UŻYTKOWNIKA I HASŁEM. W ODNIESIENIU DO TYCH DANYCH DOSTĘPOWYCH UŻYTKOWNIK MA OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI I NIEUDOSTĘPNIANIA ICH NIKOMU. W PRZYPADKU ICH NADUŻYCIA NIE PONOSIMY ZA TO ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI.

4.4. KONTO UŻYTKOWNIKA MA CHARAKTER OSOBISTY, DLATEGO NIE MASZ PRAWA UDOSTĘPNIĄĆ GO OSOBOM TRZECIM.

4.5. MOŻEMY ZAMKNAĆ PAŃSTWA KONTO UŻYTKOWNIKA, W SZCZEGÓLNOŚCI W PRZYPADKU, GDY NIE KORZYSTAJĄ PAŃSTWO Z NIEGO PRZEZ PONAD 12 MIESIĘCY LUB W PRZYPADKU NARUSZENIA PRZEZ PAŃSTWA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY.

4.6. KONTO UŻYTKOWNIKA MOŻE NIE BYĆ DOSTĘPNE PRZEZ CAŁY CZAS, ZWŁASZCZA ZE WZGLĘDU NA NIEZBĘDNĄ KONSERWACJĘ SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA.

5. WARUNKI CENOWE I PŁATNOŚCI, ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

5.1. CENA JEST ZAWSZE PODANA W SKLEPIE INTERNETOWYM, W PROJEKCIE ZAMÓWIENIA I OCZYWIŚCIE W UMOWIE. W PRZYPADKU ROZBIEŻNOŚCI MIĘDZY CENĄ PODANĄ PRZY PRODUKCIE W SKLEPIE INTERNETOWYM A CENĄ PODANĄ W PROJEKCIE ZAMÓWIENIA, OBOWIĄZUJE CENA PODANA W PROJEKCIE ZAMÓWIENIA, KTÓRA ZAWSZE BĘDZIE ZGODNA Z CENĄ W UMOWIE. W PROJEKCIE ZAMÓWIENIA PODANA JEST RÓWNIEŻ CENA ZA DOSTAWĘ, EWENTUALNIE WARUNKI, W KTÓRYCH DOSTAWA JEST BEZPŁATNA.

5.2. BEZPŁATNA DOSTAWA PRZYSŁUGUJE PRZY ZAMÓWIENIACH O WARTOŚCI RÓWNEJ LUB WYŻSZEJ NIŻ 400 PLN (Z VAT). PONIŻEJ TEJ KWOTY KOSZT DOSTAWY ZOSTANIE NALICZONY ZGODNIE Z CENNIKIEM WIDOCZNYM W TRAKCIE SKŁADANIA ZAMÓWIENIA.

5.3. CENA CAŁKOWITA PODANA JEST WRAZ Z PODATKIEM VAT ORAZ WSZYSTKIMI OPŁATAMI OKREŚLONYMI PRZEZ PRAWO.

5.4. O ZAPŁATĘ CENY CAŁKOWITEJ POPROSIMY PAŃSTWA PO ZAWARCIU UMOWY I PRZED PRZEKAZANIEM TOWARU. PŁATNOŚCI CENY CAŁKOWITEJ MOŻNA DOKONAĆ W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB: A) PRZELEWEM BANKOWYM. INFORMACJE DOTYCZĄCE REALIZACJI PŁATNOŚCI PRZEŚLEMY PAŃSTWU W RAMACH POTWIERDZENIA ZAMÓWIENIA. W PRZYPADKU PŁATNOŚCI PRZELEWEM BANKOWYM CENA CAŁKOWITA JEST WYMAGALNA W CIĄGU 7 DNI. B) KARTĄ ONLINE / APPLE PAY / GOOGLE PAY / BLIK. W TAKIM PRZYPADKU PŁATNOŚĆ ODBYWA SIĘ ZA POŚREDNICTWEM BRAMKI PŁATNICZEJ, PRZY CZYM PŁATNOŚĆ PODLEGA WARUNKOM DANEJ BRAMKI PŁATNICZEJ. W PRZYPADKU PŁATNOŚCI KARTĄ ONLINE CENA CAŁKOWITA JEST WYMAGALNA W CIĄGU 7 DNI. C) PŁATNOŚĆ PRZY ODBIORZE (ZA POBRANIEM). W TAKIM PRZYPADKU PŁATNOŚĆ NASTĘPUJE PRZY DOSTAWIE TOWARU, W MOMENCIE JEGO PRZEKAZANIA. D) GOTÓWKĄ LUB KARTĄ PRZY ODBIORZE OSOBISTYM. GOTÓWKĄ LUB KARTĄ MOŻNA ZAPŁAĆ ZA TOWAR W PRZYPADKU ODBIORU W NASZYCH PLACÓWKACH.

5.5. FAKTURA ZOSTANIE WYSTAWIONA W FORMIE ELEKTRONICZNEJ PO UREGULOWANIU CENY CAŁKOWITEJ I ZOSTANIE WYSŁANA NA PAŃSTWA ADRES E-MAIL. FAKTURA BĘDZIE RÓWNIEŻ DOSTĘPNA NA KONCIE UŻYTKOWNIKA.

5.6. PRAWO WŁASNOŚCI DO TOWARÓW PRZECHODZI NA PAŃSTWA DOPIERO PO UISZCZENIU CENY CAŁKOWITEJ I ODBIORZE TOWARÓW. W PRZYPADKU PŁATNOŚCI PRZELEWEM BANKOWYM CENA CAŁKOWITA JEST UISZCZONA Z CHWILĄ ZAKSIĘGOWANIA ŚRODKÓW NA NASZYM KONCIE, W POZOSTAŁYCH PRZYPADKACH JEST UISZCZONA W MOMENCIE DOKONANIA PŁATNOŚCI.

6. DOSTAWA TOWARU, PRZEJŚCIE RYZYKA USZKODZENIA RZECZY

6.1. TOWAR ZOSTANIE DOSTARCZONY NAJPOŹNIEJ W CIĄGU 7 DNI ROBOCZYCH W WYBRANY PRZEZ PAŃSTWA SPOSÓB, PRZY CZYM MOGĄ PAŃSTWO WYBIERAĆ SPOŚRÓD NASTĘPUJĄCYCH OPCJI: A) ODBIÓR OSOBISTY W SKLEPIE KKBOTY POD ADRESEM RAPOTÍN 824, 78813 RAPOTÍN, REPUBLIKA CZESKA, LUB FANDERLÍKOVA 4600/5, 79601 PROSTĚJOV, REPUBLIKA CZESKA; B) ODBIÓR OSOBISTY W PUNKTACH ODBIORU FIRM INPOST, PACKETA (ZÁSILKOVNA), DPD, GLS I INNYCH DOSTĘPNYCH W TRAKCIE SKŁADANIA ZAMÓWIENIA; C) DOSTAWA ZA POŚREDNICTWEM FIRM KURIERSKICH (INPOST, DPD, GLS, PACKETA I INNYCH DOSTĘPNYCH W TRAKCIE SKŁADANIA ZAMÓWIENIA).

6.2. TOWAR MOŻE ZOSTAĆ DOSTARCZONY NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ ORAZ INNYCH KRAJÓW UNII EUROPEJSKIEJ.

6.3. CZAS DOSTAWY TOWARU ZAWSZE ZALEŻY OD JEGO DOSTĘPNOŚCI ORAZ OD WYBRANEGO SPOSOBU DOSTAWY I PŁATNOŚCI. PRZEWIDYWANY CZAS DOSTAWY TOWARU ZOSTANIE PODANY W

POTWIERDZENIU ZAMÓWIENIA. CZAS PODANY W NINIEJSZYCH WARUNKACH MA CHARAKTER ORIENTACYJNY I MOŻE RÓŻNIĆ SIĘ OD RZECZYWISTEGO CZASU DOSTAWY. W PRZYPADKU ODBIORU OSOBISTEGO ZAWSZE POINFORMUJEMY PAŃSTWA O MOŻLIWOŚCI ODBIORU TOWARU ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ.

6.4. PO ODEBRANIU TOWARU OD PRZEWOŹNIKA PAŃSTWA OBOWIĄZKIEM JEST SPRAWDZENIE, CZY OPAKOWANIE TOWARU JEST NIENARUSZONE, A W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK USTEREK NIEZWŁOCZNE ZGŁOSZENIE TEGO FAKTU PRZEWOŹNIKOWI ORAZ NAM. W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA USZKODZENIA OPAKOWANIA, KTÓRE WSKAZUJE NA NIEUPRAWNIONĄ MANIPULACJĘ I WNIKANIE DO PRZESYŁKI, NIE MAJĄ PAŃSTWO OBOWIĄZKU ODBIORU TOWARU OD PRZEWOŹNIKA.

6.5. W PRZYPADKU NARUSZENIA PRZEZ PAŃSTWA OBOWIĄZKU ODBIORU TOWARU, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW OKREŚLONYCH W ART. 6.4 WARUNKÓW, NIE POWODUJE TO NARUSZENIA NASZEGO OBOWIĄZKU DOSTARCZENIA PAŃSTWU TOWARU. JEDNOCZEŚNIE NIEODBIÓR TOWARU NIE STANOWI ODSĄPIENIA OD UMOWY MIĘDZY NAMI A PAŃSTWEM. W TAKIM PRZYPADKU PRZYSŁUGUJE NAM JEDNAK PRAWO DO ODSĄPIENIA OD UMOWY Z POWODU ISTOTNEGO NARUSZENIA UMOWY PRZEZ PAŃSTWA. JEŚLI ZDECYDUJEMY SIĘ ODSĄPIĆ OD UMOWY, ODSĄPIENIE TO STAJE SIĘ SKUTECZNE W DNIU, W KTÓRYM DORĘCZYMY PAŃSTWU INFORMACJĘ O ODSĄPIENIU. ODSĄPIENIE OD UMOWY NIE MA WPŁYWU NA PRAWO DO ZWROTU KOSZTÓW DOSTAWY, EWENTUALNIE NA PRAWO DO ODSZKODOWANIA, JEŚLI POWSTAŁO.

6.6. JEŚLI Z PRZYZYNY LEŻĄCYCH PO PAŃSTWA STRONIE TOWAR JEST DOSTARCZANY WIELOKROTNIE LUB W SPOSÓB INNY NIŻ UZGODNIONO W UMOWIE, PAŃSTWA OBOWIĄZKIEM JEST ZWROT NAM KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z TĄ WIELOKROTNĄ DOSTAWĄ. DANE DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI ZA TE KOSZTY PRZEŚLEMY NA ADRES E-MAIL PODANY W UMOWIE, A PŁATNOŚĆ JEST WYMAGALNA W CIĄGU 14 DNI OD OTRZYMANIA WIADOMOŚCI E-MAIL.

6.7. RYZYKO USZKODZENIA TOWARU PRZECHODZI NA PAŃSTWA W MOMENCIE JEGO ODBIORU. W PRZYPADKU, GDY NIE ODBIORĄ PAŃSTWO TOWARU, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW OKREŚLONYCH W ART. 6.4 WARUNKÓW, RYZYKO USZKODZENIA TOWARU PRZECHODZI NA PAŃSTWA W MOMENCIE, GDY MIELI PAŃSTWO MOŻLIWOŚĆ JEGO ODBIORU, ALE Z PRZYZYNY LEŻĄCYCH PO PAŃSTWA STRONIE DO ODBIORU NIE DOSZŁO. PRZENIESIENIE RYZYKA USZKODZENIA TOWARU OZNACZA DLA PAŃSTWA, ŻE OD TEGO MOMENTU PONOSZĄ PAŃSTWO WSZELKIE KONSEKWENCJE ZWIĄZANE Z UTRATĄ, ZNISZCZENIEM, USZKODZENIEM LUB JAKIMKOLWIEK OBNIŻENIEM WARTOŚCI TOWARU.

6.8. W PRZYPADKU, GDY TOWAR NIE BYŁ OZNACZONY W SKLEPIE INTERNETOWYM JAKO DOSTĘPNY W MAGAZYNIE I PODANO ORIENTACYJNY TERMIN DOSTĘPNOŚCI, ZAWSZE POINFORMUJEMY PAŃSTWA W PRZYPADKU: A) NADZWYCZAJNEJ PRZERWY W PRODUKCJI TOWARU, PRZY CZYM ZAWSZE PODAMY PAŃSTWU NOWY PRZEWIDYWANY TERMIN DOSTĘPNOŚCI LUB INFORMACJĘ, ŻE DOSTARCZENIE TOWARU NIE BĘDZIE MOŻLIWE; B) OPÓŹNIENIA W DOSTAWIE TOWARU OD NASZEGO DOSTAWCY, PRZY CZYM ZAWSZE PODAMY PAŃSTWU NOWY PRZEWIDYWANY TERMIN DOSTAWY.

7. PRAWA Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (RĘKOJMIA)

7.1. GWARANTUJEMY, ŻE W MOMENCIE PRZEJŚCIA RYZYKA USZKODZENIA TOWARU ZGODNIE Z ART. 6.7 WARUNKÓW, TOWAR JEST WOLNY OD WAD, A W SZCZEGÓLNOŚCI, ŻE TOWAR: A) ODPOWIADA UZGODNIONEMU OPISOWI, RODZAJOWI I ILOŚCI, A TAKŻE JAKOŚCI, FUNKCJONALNOŚCI, KOMPATYBILNOŚCI, INTEROPERACYJNOŚCI I INNYM UZGODNIONYM WŁAŚCIWOŚCIOM; B) NADAJE SIĘ DO CELU, DO KTÓREGO JEST PRZEZNACZONY; C) JEST DOSTARCZONY WRAZ Z UZGODNIONYMI AKCESORIAMI I INSTRUKCJĄ OBSŁUGI; D) NADAJE SIĘ DO CELU, DO KTÓREGO TOWARY TEGO RODZAJU SĄ ZWYKLE WYKORZYSTYWANE; E) POD WZGLĘDEM ILOŚCI, JAKOŚCI I INNYCH CECH, W TYM TRWAŁOŚCI, FUNKCJONALNOŚCI, KOMPATYBILNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA, ODPOWIADA TYPOWYM CECHOM TOWARÓW TEGO SAMEGO RODZAJU, KTÓRYCH MOŻNA RACJONALNIE OCZEKIWAĆ, RÓWNIEŻ Z UWZGLĘDNIENIEM PUBLICZNYCH OŚWIADCZEŃ ZŁOŻONYCH PRZEZ NAS LUB INNĄ OSOBĘ W TYM SAMYM ŁAŃCUCHU UMOWNYM, W SZCZEGÓLNOŚCI W REKLAMIE LUB OZNACZENIU; F) JEST DOSTARCZANY WRAZ Z AKCESORIAMI, W TYM OPAKOWANIEM, INSTRUKCJĄ MONTAŻU I INNYMI WSKAZÓWKAMI DOTYCZĄCYMI UŻYTKOWANIA, KTÓRYCH MOŻNA RACJONALNIE OCZEKIWAĆ; ORAZ G) ODPOWIADA JAKOŚCIĄ LUB WYKONANIEM PRÓBCE LUB WZOROWI, KTÓRE ZOSTAŁY PAŃSTWU UDOSTĘPNIONE PRZED ZAWARCIEM UMOWY.

7.2. PRAWA I OBOWIĄZKI DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ REGULOWANE SĄ PRZEZ WŁAŚCIWE POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWNE. W PRZYPADKU, GDY SĄ PAŃSTWO KONSUMENTEM, MAJĄ PAŃSTWO PRAWA WYNIKAJĄCE Z BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW POLSKIEJ USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA ORAZ POLSKIEGO KODEKSU CYWILNEGO, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI PRAWO Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ W TERMINIE 2 LAT OD DOSTARCZENIA TOWARU.

7.3. W PRZYPADKU, GDY TOWAR BĘDZIE MIAŁ WADĘ, MOGĄ PAŃSTWO ZGŁOSIĆ NAM TAKĄ WADĘ I SKORZYSTAĆ Z PRAW WYNIKAJĄCYCH Z NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (CZYLI ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ), WYSYŁAJĄC E-MAIL NA ADRES INFO@KKBOTY.PL LUB LIST NA ADRES DO KORESPONDENCJI: KK BOTY S.R.O., UNIČOVSKÁ 3353/46, 78701 ŠUMPERK, REPUBLIKA CZESKA. DO ZŁOŻENIA REKLAMACJI MOGĄ PAŃSTWO RÓWNIEŻ SKORZYSTAĆ Z WZORU FORMULARZA UDOSTĘPNIONEGO PRZEZ NAS, KTÓRY STANOWI ZAŁĄCZNIK NR 1 DO WARUNKÓW.

7.4. JEŚLI TOWAR MA WADĘ, PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU NASTĘPUJĄCE PRAWA: A) DO USUNIĘCIA WADY POPRZECZ DOSTARCZENIE NOWEGO TOWARU BEZ WAD LUB DOSTARCZENIE BRAKUJĄCEJ CZĘŚCI TOWARU; LUB B) DO USUNIĘCIA WADY POPRZECZ NAPRAWĘ TOWARU,

CHYBA ŻE WYBRANY SPOSÓB USUNIĘCIA WADY JEST NIEMOŻLIWY LUB W PORÓWNANIU Z DRUGIM SPOSOBEM NIEPROPORCJONALNIE KOSZTOWNY, CO OCENIA SIĘ W SZCZEGÓLNOŚCI Z UWZGLĘDNIENIEM ZNACZENIA WADY, WARTOŚCI, JAKĄ MIAŁBY TOWAR BEZ WADY, ORAZ TEGO, CZY WADĘ MOŻNA USUNĄĆ W INNY SPOSÓB BEZ ZNACZNYCH TRUDNOŚCI DLA PAŃSTWA.

7.5. MAMY PRAWO ODMÓWIĆ USUNIĘCIA WADY, JEŚLI JEST TO NIEMOŻLIWE LUB NIEPROPORCJONALNIE KOSZTOWNE.

7.6. PONADTO PRZYSŁUGUJE PAŃSTWU PRAWO DO: A) ODPOWIEDNIEJ OBNIŻKI CENY; LUB B) ODSZKODOWANIA OD UMOWY, JEŻELI:

- ODMÓWIMY USUNIĘCIA WADY LUB NIE USUNIEMY JEJ ZGODNIE Z PRZEPISAMI PRAWA;
- WADA UJAWNI SIĘ WIELOKROTNIE;
- WADA STANOWI ISTOTNE NARUSZENIE UMOWY; LUB
- Z NASZEGO OŚWIADCZENIA LUB OKOLICZNOŚCI WYNIKA, ŻE WADA NIE ZOSTANIE USUNIĘTA W ODPOWIEDNIM TERMINIE LUB BEZ ZNACZNYCH TRUDNOŚCI DLA PAŃSTWA.

PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY NIE PRZYSŁUGUJE W PRZYPADKU, GDY WADA TOWARU JEST NIEISTOTNA.

7.7. W PRZYPADKU, GDY WADĘ TOWARU SPOWODOWALI PAŃSTWO SAMI, NIE PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU PRAWA WYNIKAJĄCE Z NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ. WADĄ TOWARU NIE JEST ZUŻYCIE TOWARU SPOWODOWANE JEGO NORMALNYM UŻYTKOWANIEM.

7.8. W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA REKLAMACJI WYSTAWIMY PAŃSTWU PISEMNE POTWIERDZENIE, W KTÓRYM ZOSTANIE PODANE: A) DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI; B) PRZEDMIOT REKLAMACJI; C) JAKI SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI PAŃSTWO WYMAGA; D) PAŃSTWA DANE KONTAKTOWE W CELU PRZEKAZANIA INFORMACJI O ROZPATRZENIU REKLAMACJI.

7.9. REKLAMACJĘ ROZPATRZYMY W CIĄGU 14 DNI OD JEJ OTRZYMANIA I POINFORMUJEMY PAŃSTWA O SPOSOBIE JEJ ROZPATRZENIA NA PODANE DANE KONTAKTOWE. JEŚLI W TYM TERMINIE NIE USTOSUNKUJEMY SIĘ DO REKLAMACJI, UWAŻA SIĘ, ŻE UZNALIŚMY JĄ ZA UZASADNIONĄ.

7.10. O ROZPATRZENIU REKLAMACJI POINFORMUJEMY PAŃSTWA POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ I WYDAMY PAŃSTWU POTWIERDZENIE DATY I SPOSOBU ROZPATRZENIA REKLAMACJI. JEŚLI REKLAMACJA JEST UZASADNIONA, PRZYSŁUGUJE PAŃSTWU ZWROT RACJONALNIE PONIESIONYCH KOSZTÓW. KOSZTY TE MUSZĄ PAŃSTWO UDOKUMENTOWAĆ, NP. PARAGONAMI LUB POTWIERDZENIAMI KOSZTÓW DOSTAWY. W PRZYPADKU USUNIĘCIA WADY POPRZECZ DOSTARCZENIE NOWEGO TOWARU, PAŃSTWA OBOWIĄZKIEM JEST ZWROT PIERWOTNEGO TOWARU, JEDNAK KOSZTY TEGO ZWROTU POKRYWAMY MY.

7.11. W PRZYPADKU, GDY SĄ PAŃSTWO PRZEDSIĘBIORCAMI, MAJĄ PAŃSTWO OBOWIĄZEK ZGŁOSIĆ I WSKAZAĆ WADĘ BEZ ZBĘDNEJ ZWŁOKI PO JEJ WYKRYCIU, NAJPÓŹNIEJ JEDNAK W CIĄGU TRZECH DNI OD ODBIORU TOWARU.

8. PRAWIDŁOWE UŻYTKOWANIE TOWARU I PIELĘGNACJA OBUWIA

8.1. KUPUJĄCY ODPOWIADA ZA PRAWIDŁOWE UŻYTKOWANIE ZAKUPIONEGO TOWARU. W PRZECIWNYM RAZIE SPRZEDAJĄCY NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRAWA WYNIKAJĄCE Z NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ.

8.2. KORZYSTAJĄC Z ZAKUPIONEGO OBUWIA, KUPUJĄCY MA OBOWIĄZEK ZWRÓCIĆ SZCZEGÓLNA UWAGĘ NA TO, ŻE: A) ŻADNE OBUWIE, Z WYJĄTKIEM BUTÓW PEŁNYCH, NIE JEST PRZEZNACZONE

DO UŻYTKOWANIA W WARUNKACH WILGOTNYCH LUB DESZCZOWYCH. B) JEŚLI BUT JEST WYPOSAŻONY W MEMBRANĘ, ZWIĘKSZA TO JEGO WODOODPORNOSĆ, ALE NIE OZNACZA, ŻE BUT JEST CAŁKOWICIE WODOODPORNY. PRZY DŁUGOTRWAŁYM KONTAKCIE Z WODĄ BUT BĘDZIE PRZECIEKAŁ. C) OBUWIE NIE JEST PRZEZNACZONE DO PRANIA W PRALCE, CHYBA ŻE JEST TO WYRAŹNIE ZALECANE DLA DANEGO PRODUKTU. D) PODCZAS CZYSZCZENIA METODĄ MOKRĄ MOGĄ WYSTĄPIĆ ZMIANY KOLORU, POJAWIENIE SIĘ PŁAM, USZKODZENIE KLEJU ITP. E) BUTY NALEŻY REGULARNIE PIELĘGNOWAĆ: PRZED PIERWSZYM ZAŁOŻENIEM ZAIMPREGNOWAĆ, PO NOSZENIU CZYŚCIĆ ODPOWIEDNIMI ŚRODKAMI W ZALEŻNOŚCI OD MATERIAŁU, NA GŁADKĄ SKÓRĘ NAKŁADAĆ KREM, UNIKAĆ SUSZENIA NA GRZEJNIKU, SUSZARCE LUB BEZPOŚREDNIO NA SŁOŃCU.

9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

9.1. ODSTĄPIENIE OD UMOWY MOŻE NASTĄPIĆ Z PRZYCZYN I W SPOSÓB OKREŚLONY W NINIEJSZYM ARTYKULE LUB W INNYCH POSTANOWIENIACH WARUNKÓW.

9.2. W PRZYPADKU, GDY SĄ PAŃSTWO KONSUMENTEM, ZGODNIE Z ART. 27 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA, MAJĄ PAŃSTWO PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY BEZ PODANIA PRZYCZYNY W TERMINIE 14 DNI OD DNIA OBJĘCIA TOWARU W POSIADANIE. W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY, KTÓREJ PRZEDMIOTEM JEST KILKA SZTUK TOWARU LUB DOSTAWA KILKU CZĘŚCI TOWARU, TERMIN TEN ROZPOCZYNA BIEG DOPIERO W DNIU DOSTAWY OSTATNIEJ SZTUKI LUB CZĘŚCI TOWARU.

9.3. MOGĄ PAŃSTWO ODSTĄPIĆ OD UMOWY W DOWOLNY SPOSÓB, KTÓRY MOŻNA UDOWODNIĆ (ZWŁASZCZA WYSYŁAJĄC E-MAIL NA ADRES INFO@KKBOTY.PL). DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY MOGĄ PAŃSTWO RÓWNIEŻ SKORZYSTAĆ Z WZORU FORMULARZA UDOSTĘPNIONEGO PRZEZ NAS, KTÓRY STANOWI ZAŁĄCZNIK NR 2 DO WARUNKÓW.

9.4. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY NIE PRZYSŁUGUJE KONSUMENTOWI W ODNIESIENIU DO UMÓW WYMIENIONYCH W ART. 38 USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA, W SZCZEGÓLNOŚCI W PRZYPADKU, GDY: A) PRZEDMIOTEM ŚWIADCZENIA JEST TOWAR NIEPREFABRYKOWANY, WYPRODUKOWANY WEDŁUG SPECYFIKACJI KONSUMENTA LUB SŁUŻĄCY ZASPOKOJENIU JEGO ZINDYWIDUALIZOWANYCH POTRZEB (NP. OBUWIE WYKONANE NA ZAMÓWIENIE LUB Z INDYWIDUALNYM NAPISEM/GRAFIKĄ); B) PRZEDMIOTEM ŚWIADCZENIA JEST TOWAR DOSTARCZANY W ZAPIECZĘTOWANYM OPAKOWANIU, KTÓREGO PO OTWARTCIU OPAKOWANIA NIE MOŻNA ZWRÓCIĆ ZE WZGLĘDU NA OCHRONĘ ZDROWIA LUB ZE WZGLĘDÓW HIGIENICZNYCH, JEŻELI OPAKOWANIE ZOSTAŁO OTWARTE PO DOSTARCZENIU; C) W INNYCH PRZYPADKACH PRZEWIDZIANYCH W ART. 38 USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA.

9.5. TERMIN NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY UZNAJE SIĘ ZA ZACHOWANY, JEŚLI W JEGO TRAKCIE WYŚŁĄ PAŃSTWO NAM ZAWIADOMIENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY.

9.6. W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY SĄ PAŃSTWO ZOBOWIĄZANI DO WYSŁANIA NAM TOWARU W CIĄGU 14 DNI OD ODSTĄPIENIA. PAŃSTWO PONOSZĄ BEZPOŚREDNIE KOSZTY ZWROTU TOWARU. Z KOLEI MAJĄ PAŃSTWO PRAWO DO ZWROTU PRZEZ NAS KOSZTÓW DOSTAWY, JEDNAK

TYLKO W WYSOKOŚCI ODPOWIADAJĄCEJ NAJTAŃSZEMU OFEROWANEMU SPOSOBOWI DOSTAWY TOWARU.

9.7. W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY CENA ZOSTANIE PAŃSTWU ZWRÓCONA W CIĄGU 14 DNI OD DATY SKUTECZNOŚCI ODSTĄPIENIA NA KONTO, Z KTÓREGO ZOSTAŁA ZAKSIĘGOWANA, LUB NA KONTO WSKAZANE W OŚWIADCZENIU O ODSTĄPIENIU OD UMOWY. KWOTA NIE ZOSTANIE JEDNAK ZWRÓCONA PRZED OTRZYMANIEM PRZEZ NAS TOWARU LUB PRZED WYKAZANIEM NAM, ŻE ZOSTAŁ ON NAM ODESŁANY. PROSIMY O ZWROT TOWARU W STANIE CZYSTYM, W MIARĘ MOŻLIWOŚCI W ORYGINALNYM OPAKOWANIU.

9.8. W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY PONOSZĄ PAŃSTWO ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZMNIEJSZENIE WARTOŚCI TOWARU, KTÓRE POWSTAŁO W WYNIKU OBCHODZENIA SIĘ Z TYM TOWAREM W SPOSÓB INNY NIŻ JEST TO KONIECZNE DO ZAPOZNANIA SIĘ Z CHARAKTEREM, WŁAŚCIWOŚCIAMI I FUNKcjONALNOŚCIĄ TOWARU, TJ. W SPOSÓB, W JAKI ZAPOZNAWALIBY SIĘ PAŃSTWO Z TOWAREM W SKLEPIE STACJONARNYM. W PRZYPADKU, GDY NIE ZWRÓCILIŚMY PAŃSTWU JESZCZE CENY, JESTEŚMY UPRAWNIENI DO POTRĄCENIA NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU ZMNIEJSZENIA WARTOŚCI TOWARU Z PAŃSTWA ROSZCZENIEM O ZWROT CENY.

9.9. MAMY PRAWO ODSTĄPIĆ OD UMOWY W DOWOLNYM MOMENCIE PRZED DOSTARCZENIEM PAŃSTWU TOWARU, JEŚLI ISTNIEJĄ OBIEKTYWNE POWODY, DLA KTÓRYCH NIE JEST MOŻLIWE DOSTARCZENIE TOWARU (W SZCZEGÓLNOŚCI PRZYCZYNY LEŻĄCE PO STRONIE OSÓB TRZECICH LUB PRZYCZYNY WYNIKAJĄCE Z CHARAKTERU TOWARU – NP. WYPRZEDANIE ZAPASÓW LUB ZAKOŃCZENIE PRODUKCJI PRZEZ PRODUCENTA). MOŻEMY RÓWNIEŻ ODSTĄPIĆ OD UMOWY, JEŚLI JEST OCZYWISTE, ŻE PODALI PAŃSTWO W ZAMÓWIENIU CELOWO NIEPRAWDZIWE INFORMACJE. W PRZYPADKU, GDY KUPUJĄ PAŃSTWO TOWARY W RAMACH SVOJEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, CZYLI JAKO PRZEDSIĘBIORCA, MAMY PRAWO ODSTĄPIĆ OD UMOWY W DOWOLNYM MOMENCIE, NAWET BEZ PODANIA PRZYCZYNY.

9.10. KUPUJĄCY MA MOŻLIWOŚĆ ODESŁANIA TOWARU ZA POŚREDNICTWEM ETYKIETY ZWROTNEJ OFEROWANEJ PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO W PREFERENCYJNEJ CENIE 17 PLN. KOSZTY POKRYWA KUPUJĄCY POPRZEC POTRĄCENIE TEJ KWOTY Z WARTOŚCI ZWRACANEGO TOWARU.

9.11. JEŚLI KUPUJĄCY SKORZYSTAŁ Z BEZPŁATNEJ DOSTAWY UZALEŻNIONEJ OD MINIMALNEJ WARTOŚCI ZAKUPÓW WYNOSZĄCEJ 400 PLN, A ZWRACAJĄC TOWAR NIE OSIĄGA MINIMALNEJ WARTOŚCI ZAKUPÓW UPRAWNIAJĄCEJ DO BEZPŁATNEJ DOSTAWY, KOSZTY DOSTAWY ZOSTANĄ MU DODATKOWO NALICZONE W RAMACH ZWROTU PIENIĘDZY ZA ODESŁANY TOWAR. KOSZTY TE WYNIKAJĄ Z CENNIKA OBOWIĄZUJĄCEGO W DNIU ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA PRZEZ KUPUJĄCEGO.

9.12. W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA PRZEZ KUPUJĄCEGO OD UMOWY SPRZEDAJĄCY NIE JEST ZOBOWIĄZANY DO ZWROTU OTRZYMANYCH ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH KUPUJĄCEMU PRZED PRZEKAZANIEM MU TOWARU PRZEZ KUPUJĄCEGO LUB DOSTARCZENIEM GO PRZEZ PRZEWÓZNIKA.

9.13. SPRZEDAJĄCY MA PRAWO JEDNOSTRONNIE POTRĄCIĆ ROSZCZENIE O ODSZKODOWANIE ZA SZKODY POWSTAŁE NA TOWARZE Z ROSZCZENIEM KUPUJĄCEGO O ZWROT CENY ZAKUPU.

10. ROZSTRZYGANIE SPORÓW Z KONSUMENTAMI

10.1. W STOSUNKU DO KUPUJĄCYCH NIE JESTEŚMY ZWIĄZANI ŻADNYMI KODEKSAMI POSTĘPOWANIA W ROZUMIENIU PRZEPISÓW § 1826 UST. 1 LIT. E) KODEKSU CYWILNEGO.

10.2. ROZPATRYWANIE SKARG KONSUMENTÓW ODBYWA SIĘ ZA POŚREDNICTWEM ADRESU E-MAIL INFO@KKBOTY.PL. INFORMACJĘ O ROZPATRZENIU SKARGI PRZEŚLEMY NA ADRES E-MAIL KUPUJĄCEGO.

10.3. KONSUMENT MA MOŻLIWOŚĆ SKORZYSTANIA Z POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ. W SZCZEGÓLNOŚCI KONSUMENT MA PRAWO ZWRÓCIĆ SIĘ DO: A) WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORA INSPEKCJI HANDLOWEJ Z WNIOSEM O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA MEDIACYJNEGO W SPRAWIE POLUBOWNEGO ZAKOŃCZENIA SPORU (WIĘCEJ INFORMACJI: WWW.UOKIK.GOV.PL); B) STAŁEGO POLUBOWNEGO SĄDU KONSUMENCKIEGO DZIAŁAJĄCEGO PRZY WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ Z WNIOSEM O ROZSTRZYGNIĘCIE SPORU WYNIKŁEGO Z ZAWARTEJ UMOWY; C) RZECZNIKA KONSUMENTÓW (POWIATOWEGO/MIEJSKIEGO) LUB ORGANIZACJI SPOŁECZNEJ, DO KTÓREJ ZADAŃ STATUTOWYCH NALEŻY OCHRONA KONSUMENTÓW (NP. FEDERACJA KONSUMENTÓW, STOWARZYSZENIE KONSUMENTÓW POLSKICH).

10.4. DO POZASĄDOWEGO ROZSTRZYGANIA SPORÓW KONSUMENCKICH WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY W REPUBLICE CZESKIEJ WŁAŚCIWA JEST CZESKA INSPEKCJA HANDLOWA (ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE) Z SIEDZIBĄ PRZY ŠTĚPÁNSKÁ 567/15, 120 00 PRAGA 2, NR IDENTYFIKACYJNY: 000 20 869, ADRES INTERNETOWY: [HTTPS://WWW.COI.CZ](https://WWW.COI.CZ).

10.5. Z PLATFORMY DO INTERNETOWEGO ROZSTRZYGANIA SPORÓW (ODR), DOSTĘPNEJ POD ADRESEM INTERNETOWYM [HTTP://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR](http://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR), MOGĄ PAŃSTWO SKORZYSTAĆ PRZY ROZSTRZYGANIU SPORÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY ZAWARTEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ. ADRES E-MAIL DO KONTAKTU: INFO@KKBOTY.PL.

10.6. SKORZYSTANIE Z POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ MA CHARAKTER DOBROWOLNY I MOŻE MIEĆ MIEJSCE WYŁĄCZNIE, GDY OBIE STRONY SPORU WYRAŻĄ NA TO ZGODĘ.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. JEŻELI NASZE I PAŃSTWA STOSUNKI PRAWNE ZAWIERAJĄ ELEMENT MIĘDZYNARODOWY, STOSUNKI TE BĘDĄ PODLEGAĆ PRAWU REPUBLIKI CZESKIEJ. JEŚLI JEDNAK SĄ PAŃSTWO KONSUMENTEM MAJĄCYM MIEJSCE ZWYKŁEGO POBYTU W POLSCE, NINIEJSZE POSTANOWIENIE NIE POZBAWIA PAŃSTWA OCHRONY PRZYZNANEJ PRZEZ BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA POLSKIEGO, W SZCZEGÓLNOŚCI USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA ORAZ POLSKIEGO KODEKSU CYWILNEGO (ZGODNIE Z ART. 6 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (WE) NR 593/2008 – RZYM I).

11.2. WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ PISEMNĄ BĘDIEMY PAŃSTWU DOSTARCZAĆ POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ. NASZ ADRES E-MAIL ZNAJDUJE SIĘ W NASZYCH DANYCH IDENTYFIKACYJNYCH. BĘDIEMY DOSTARCZAĆ KORESPONDENCJĘ NA PAŃSTWA ADRES E-MAIL PODANY W UMOWIE, NA KONCIE UŻYTKOWNIKA LUB ZA POŚREDNICTWEM KTÓREGO SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWALIŚCIE.

11.3. UMOWĘ MOŻNA ZMIENIĆ WYŁĄCZNIE NA PODSTAWIE NASZEJ PISEMNEJ ZGODY. JESTEŚMY JEDNAK UPRAWNIENI DO ZMIANY I UZUPEŁNIENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW, JEDNAK ZMIANA TA NIE BĘDZIE MIAŁA WPŁYWU NA JUŻ ZAWARTE UMOWY, A JEDYNIE NA UMOWY, KTÓRE ZOSTANĄ ZAWARTE PO WEJŚCIU W ŻYCIE TEJ ZMIANY.

11.4. W PRZYPADKU SIŁY WYŻSZEJ LUB ZDARZEŃ, KTÓRYCH NIE MOŻNA PRZEWIDZIEĆ (KLĘSKA ŻYWIOŁOWA, PANDEMIA, AWARIE OPERACYJNE, AWARIE PODWYKONAWCÓW ITP.), NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY SPOWODOWANE W WYNIKU LUB W ZWIĄZKU Z PRZYPADKAMI SIŁY WYŻSZEJ, A JEŚLI STAN SIŁY WYŻSZEJ TRWA DŁUŻEJ NIŻ 10 DNI, ZARÓWNO MY, JAK I PAŃSTWO, MAMY PRAWO ODSTĄPIĆ OD UMOWY.

11.5. WSZELKIE PRAWA DO STRONY INTERNETOWEJ SPRZEDAJĄCEGO, W SZCZEGÓLNOŚCI PRAWA AUTORSKIE DO TREŚCI, W TYM UKŁADU STRONY, ZDJĘĆ, FILMÓW, GRAFIK, ZNAKÓW TOWAROWYCH, LOGOTYPÓW ORAZ INNYCH TREŚCI I ELEMENTÓW, NALEŻĄ DO SPRZEDAJĄCEGO. ZABRANIA SIĘ KOPIOWANIA, MODYFIKOWANIA LUB INNEGO WYKORZYSTYWANIA SERWISU LUB JEGO CZĘŚCI BEZ ZGODY SPRZEDAJĄCEGO.

11.6. ZAŁĄCZNIKIEM DO WARUNKÓW JEST WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO (ZAŁĄCZNIK NR 1) ORAZ WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAŁĄCZNIK NR 2).

11.7. UMOWA WRAZ Z WARUNKAMI JEST ARCHIWIZOWANA W FORMIE ELEKTRONICZNEJ U NAS, ALE NIE JEST DLA PAŃSTWA DOSTĘPNA. JEDNAKŻE ZAWSZE OTRZYMAJĄ PAŃSTWO NINIEJSZE WARUNKI ORAZ POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA WRAZ Z PODSUMOWANIEM ZAMÓWIENIA POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ. ZALECAMY ZAWSZE ZAPISAĆ POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA ORAZ WARUNKI.

11.8. NINIEJSZE WARUNKI WCHODZĄ W ŻYCIE Z DNIEM 1 STYCZNIA 2026 R.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ REKLAMACYJNY

ADRESAT: KK BOTY S.R.O., UNIČOVSKÁ 3353/46, 78701 ŠUMPERK, REPUBLIKA CZESKA, E-MAIL: INFO@KKBOTY.PL

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

DATA ZAWARCIA UMOWY (EWENTUALNIE NUMER ZAMÓWIENIA): IMIĘ I
NAZWISKO: ADRES:
..... ADRES E-MAIL:
..... TELEFON:
..... TOWAR, KTÓREGO DOTYCZY REKLAMACJA:
..... OPIS WAD TOWARU:
PROPONOWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

JEDNOCZEŚNIE PROSZĘ O WYSTAWIENIE POTWIERDZENIA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI Z PODANIEM
DATY, KIEDY SKORZYSTAŁEM/-AM Z TEGO PRAWA, TREŚCI REKLAMACJI, SPOSOBU JEJ
ROZPATRZENIA, O KTÓRY WNIOSKUJĘ, WRAZ Z PODANIEM MOICH DANYCH KONTAKTOWYCH W
CELU PRZEKAZANIA INFORMACJI O ROZPATRZENIU REKLAMACJI.

DATA: PODPIS:

Załącznik nr 2 – Formularz odstąpienia od umowy

(Z formularza tego można skorzystać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

ADRESAT: KK BOTY S.R.O., UNIČOVSKÁ 3353/46, 78701 ŠUMPERK, REPUBLIKA CZESKA, E-MAIL:
INFO@KKBOTY.PL

JA/MY (*) NINIEJSZYM INFORMUJĘ/INFORMUJEMY (*) O MOIM/NASZYM Odstąpieniu od umowy
sprzedaży następujących towarów (*):

DANE KONTAKTOWE KLIENTA: IMIĘ I NAZWISKO: NUMER
ZAMÓWIENIA: ADRES:
TELEFON: E-MAIL:

ZWRACANY TOWAR: MODEL: ROZMIAR: MODEL:
..... ROZMIAR: MODEL: ROZMIAR:
.....

POWÓD ZWROTU (NIEOBOWIĄZKOWE – pomoże nam to ulepszyć nasze usługi i ofertę):
.....

PROSZĘ O ZWROT CENY ZAKUPU NA KONTO: NUMER KONTA:
KOD SWIFT/BIC (JEŚLI ZAGRANICZNY):

WARUNKI ZWROTU:

- WSZYSTKIE TOWARY MOŻNA ZWRÓCIĆ W CIĄGU 14 DNI OD ODBIORU PRZESYŁKI BEZ PODANIA PRZYCZYNY.
- TOWAR POWINIEN BYĆ ZWRÓCONY W STANIE KOMPLETNYM, NIENARUSZONYM, NAJLEPIEJ W ORYGINALNYM OPAKOWANIU, BEZ ŚLADÓW ZUŻYCIA ANI UŻYTKOWANIA. W PRZECIWNYM RAZIE ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO DO ODPOWIEDNIEGO OBNIŻENIA KWOTY ZWROTU.
- DO TOWARU NALEŻY DOŁĄCZYĆ WYPEŁNIONY FORMULARZ ZWROTU ORAZ DOWÓD ZAKUPU.
- TOWAR WYŚŁANY ZA POBRANIEM NIE ZOSTANIE PRZYJĘTY.
-

DATA: PODPIS: